



newsletter





édito

Le mois d'avril a été doublement marqué par les festivités religieuses, à savoir le mois du ramadan et les festivités de Pâques.

Notre secteur du tourisme prend également un air de renouveau avec la reprise des activités. Les demandes sont de nouveau dans les boîtes aux lettres électroniques, les avions se remplissent progressivement, les touristes réapparaissent petit à petit dans les sites de visite ou sur les plages ; les bruits de leurs pas se font de nouveau entendre avec plus d'intensité dans les couloirs des hôtels. Le Salon des Bons Plans Tourisme est venu renforcer la renaissante humeur du travail. Le Ministre du Tourisme débute une série de visites dans les régions, en commençant par Tuléar. Le Ministère et l'Office National du Tourisme prennent attache avec les professionnels à l'international. La reprise est en marche...

Ce numéro de Newsletter du mois d'avril vous en dira plus. Vous en saurez plus sur les activités en régions et les faits divers qui tissent notre secteur et lui donnent vie. Bonne lecture !



À vos agendas!

La première édition du **festival international du Kitesurf** se tiendra à la baie de Sakalava les 26, 27 et 28 mai 2022.

Ensemble, soutenons la relance du secteur tourisme.





Les actions de relance à l'international

Que le monde sache qu'après la lourde crise de pandémie liée au covid19, de bonne foi et de bon aloi la destination Madagascar s'ouvre de nouveau au tourisme international. Les précautions sont encore de mise mais elles sont réduites de manière à encourager la reprise. Le Ministère du tourisme et l'Office national du tourisme conséquemment tiennent à rassurer les opérateurs internationaux en présentant de vive voix cette volonté d'ouverture et les mesures qui vont avec. Une série de webinaires a été ainsi conduite dans les locaux du Ministère.

Au menu de ces webinaires figuraient les conditions de voyage les mesures sanitaires à l'entrée du pays, les efforts entrepris à l'égard du tourisme, et surtout, les activités de relance au niveau international pour l'année 2022. Parmi lesdites activités, on citera le festival de Kite Surfing dénommé Festikite, la grande manifestation sportive de l'Ultra trail des collines sacrées, les Eductours et les catalogues.

Le Ministère de tutelle a sollicité aussi bien le secteur privé que les compagnies aériennes pour des éventuelles collaborations par rapport aux Eductours qui sont principalement destinés aux agences émettrices à l'international.





Les compagnies aériennes répondent à l'invitation

Le Ministre du Tourisme, Monsieur Joël RANDRIAMANDRANTO, a invité les responsables des compagnies aériennes à une concertation quant aux risques de déperdition des arrivées touristiques face à la cherté des billets d'avion. L'ouverture des frontières est une avancée majeure qui ne mérite pas d'être handicapée par le coût du voyage. Les opérateurs aériens ont répondu présent et ont montré leur velléité à coopérer.



Destination Diégo : projet d'aménagement de La Corniche

C'est un beau projet qui rehaussera sûrement le pouvoir de séduction de la capitale du Nord. Pour la ville d'Antsiranana, si ce n'est pas une chirurgie esthétique, oh que cela lui ressemble. Le projet DIEGO WATERFRONT consiste à donner un nouveau visage au quartier de La Corniche par un aménagement paysager et infrastructurel de l'ensemble, y compris la partie littorale.

C'est en synergie avec le Ministère du Tourisme que le Projet PIC a initié le programme tenant compte de l'importante potentialité touristique de la ville. La zone baptisée DIEGO WATERFRONT sera un lieu de vie aux multiples attractivités qui permettra aux habitants et aux touristes de vivre une expérience unique.

Afin de garantir l'optimum de qualité et de sincérité pour cet aménagement, le PIC en concertation avec le Secrétariat d'Etat des Nouvelles Villes et de l'Habitat ont choisi la voie de concours. Trois projets candidats issus d'entreprises membres de l'Ordre des architectes arrivent en finale mais c'est celui de Madame Sandrine RAVELOSON qui a obtenu les faveurs du Jury. Ce promoteur au féminin concrétisera donc son projet avec l'appui financier de PIC.

Le Ministre du Tourisme a remercié le Gouverneur de la Région DIANA et le Maire de la ville d'Antsiranana et a affirmé son engagement d'être auprès d'eux pour la mise en œuvre du projet au bénéfice du développement touristique de la région.



Forum national des guides touristiques

Ils ont consacré 3 jours pour discuter en long et en large de leurs activités professionnelles. Ce sont les guides touristiques de tout Madagascar qui ont été représentés à ce premier forum national. Des intervenants issus des secteurs connexes ont été invités à intervenir et se sont ainsi succédé au fil des 3 journées devant l'auguste assemblée qui tenait à avoir plus de lumière pour prendre en main l'avenir du métier.

Ce forum a obtenu la faveur du Ministère de tutelle et a été véhiculé financièrement par le Projet Pôle Intégrés de Croissance (PIC). Les résolutions prises se portaient sur :

- La mise à jour du statut des guides touristiques
- L'inventaire des besoins en formation
- L'implication de tout un chacun dans la préservation de l'environnement



La Fédération nationale des guides (FNG) compte poursuivre les échanges avec toutes les parties prenantes.



Forum Wave Madagascar

Madagascar présente bel et bien des opportunités crédibles d'investissement dans le tourisme. Le concept Wave Madagascar a été créé pour permettre aux grands investisseurs internationaux d'avoir accès aux informations par le biais d'un forum. Pour cette année, la 2^{ème} session en ligne de ce type de rencontre avec les investisseurs a eu lieu le jeudi 14 avril dernier. Le Ministère du Tourisme ne relâchera pas d'effort pour aiguiller les grandes enseignes touristiques mondiales sur Madagascar. La série Forum Wave Madagascar continue.





Honneur à la gastronomie locale

Le restaurant Haka Fy Authentic se trouve au jardin d'Andohalo. Il ambitionne de porter haut les valeurs de la gastronomie du pays. Le projet, c'est de transmettre à travers une émission télévisée les recettes culinaires apprises dans différentes régions de Madagascar. Le Ministère du Tourisme a manifesté son soutien par le biais du Ministre en personne qui a honoré de sa présence la signature de Convention de partenariat entre le restaurant et l'Office National du Tourisme (ONTM). La cérémonie a eu lieu le jeudi 07 avril 2022 à Andohalo. Monsieur le Ministre a affirmé que la Gastronomie locale est un produit touristique à part entière qui permet d'ajouter une touche de particularité au séjour des visiteurs autant nationaux qu'internationaux.

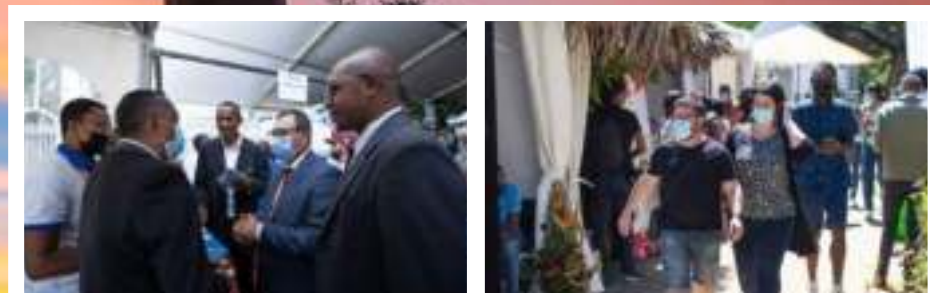




Formation sur la décentralisation

La décentralisation n'est pas une politique sectorielle, elle oriente et structure l'action gouvernementale à tous les niveaux de la gouvernance publique et par conséquent à tous les ministères. C'est sous cette optique que le Ministère de l'Aménagement du Territoire a organisé une rencontre formative dans la salle de conférence du Fonds de Développement Local à Anosy le 29 avril dernier. Il s'agissait de partager des réflexions et des savoirs afin de pouvoir remplir convenablement le canevas relatif à la mise en place de cette Politique Nationale de décentralisation.

La Direction générale du tourisme ainsi que les Directions techniques ont participé à cette formation.



Promotion des régions à vocation touristique (TBF 5)

Une fois encore, le Tsenaben'ny Fizahantany ou Salon des bons plans tourisme s'est avéré être une plateforme de promotion des sites à vocation touristique. La 5^{ème} édition s'est tenue du 31 mai au 02 avril dernier au parvis de la Gare Soarano. Avec 12 432 visiteurs contre 9000 à la dernière édition de novembre 2021, l'événement affiche un bilan plutôt positif.

Les Offices régionaux sont venus nombreux et ont chacun respectivement fait la présentation des sites qu'ils veulent promouvoir dans leurs régions. C'est effectivement une des finalités du salon outre sa vocation d'être un tremplin de visibilité pour les opérateurs touristiques.

Des ateliers et conférences ont marqué ce rendez-vous trimestriel, en occurrence :

- L'Atelier de validation de la stratégie du tourisme national
- Le Forum national des guides touristiques
- La Conférence sur la relance du secteur tourisme



Les jardins botaniques d'Antananarivo équipés des matériels sanitaires

Ce sera une part de brique pour une Capitale où il fait bon vivre. Le Ministère du tourisme a répondu à l'appel de la Commune Urbaine d'Antananarivo en octroyant divers équipements (distributeurs de gel sans contact, thermomètre...) aux nouveaux jardins botaniques de la capitale. Cet acte citoyen contribuera à la sécurité sanitaire des visiteurs par le respect des protocoles d'hygiène.





Le Ministre à Tuléar

Les 28 et 29 avril derniers, le Ministre du Tourisme a été dans la ville du soleil, Tuléar. Il a rencontré les opérateurs touristiques de la Région et s'est entretenu avec eux sur les activités de relance du secteur à l'international. L'importance de l'Eductour à l'intention des agences émettrices internationales a été soulignée et la Région Atsimo Andrefana figure parmi les destinations proposées pour recevoir les participants. Le séjour du Ministre dans la cité du Capricorne a ainsi permis de survoler divers sujets et questions concrets sur la mise en œuvre des activités de reprise.





Nosy Be : reprise des vols internationaux

L'arrivée du premier vol de la compagnie NEOS Air à Nosy Be le 13 avril a été une occasion pour le Ministre de rappeler aux opérateurs touristiques de l'île la nécessité de respecter les protocoles sanitaires appliqués dans les établissements touristiques afin de mettre en confiance les touristes et protéger les employés ainsi que la population locale.



Ce vol charter Milan - Nosy Be est opéré tous les mercredis et pour ce premier vol de reprise, 319 passagers ont débarqué à l'aéroport international de Fascène.

Pour les opérateurs touristiques de l'île-parfum, la série de bonnes nouvelles a continué avec l'arrivée du vol d'EWA Air en provenance de Mayotte le dimanche 17 avril.



Région Anôsy : Appui institutionnel dédié aux ORTs

Une étude est en cours pour restructurer les Offices régionaux du Tourisme (ORT) pour une meilleure gouvernance et une meilleure efficacité. Cet appui institutionnel aux organismes décentralisés de promotion a été lancé en début d'année et en ce mois d'avril, les missionnaires du projet sont en tournée dans les régions. Les 14 et 15 avril derniers, c'étaient le tour de la Région Anosy de les recevoir. Ces investigations in-situ devront dégager un état des lieux réel et permettront d'aboutir à une réforme tangible conformément à l'objectif du Ministère du Tourisme de conférer aux ORT congruence et bonne gouvernance.





Région Anôsy : Distribution des équipements sanitaires

La Direction régionale du tourisme de l'Anôsy remet les certificats « Safe Travels Stamp » aux opérateurs de la région, qui, après formation en protocole sanitaire, appliquent conformément les mesures exigées. Ils sont au nombre de 54, établissements d'hébergement et autres entreprises touristiques, à être certifiés et se voir en même temps dotés d'équipements et matériels destinés à l'application de ces dispositifs sanitaires. Tout cela vient à point nommé étant donné que les arrivées touristiques sont en train de reprendre progressivement.

La cérémonie de remise a eu lieu à la plage d'Ankoba, Fort Dauphin, dans le cadre de la tenue de l'événement « Ankoba Mihisaki », un des quatre événements programmés cette année par l'Office régional du tourisme pour la relance du tourisme dans l'Anôsy.





Région DIANA : Diégo se prépare à l'arrivée prochaine des vols internationaux

C'est comme à la veille des grands événements, l'heure est aux préparatifs à l'aéroport d'Arrachart à Antsiranana. Les arrivées prochaines des vols internationaux doivent être calées minutieusement pour que les voyageurs reprennent confiance. Des séances de simulations ont été effectuées depuis le 12 avril dernier. Diverses concertations ont eu lieu entre les parties prenantes dont la Direction régionale du Tourisme de la DIANA. Cette dernière, soucieuse du bien-être et de la sécurité des touristes, a apporté ses lots de propositions et recommandations. Les participants aux réunions ont passé en revue entre autres les dispositifs d'embarquement, la prise en charge des voyageurs testés positifs et la lutte contre les trafics illicites.





Région DIANA : Lutte contre la corruption

La Direction régionale du tourisme (DIRTO) à Antsiranana sollicite une collaboration avec le BIANCO pour lutter contre la corruption. Suite à une réponse favorable de ce dernier, la journée du 27 avril 2022, l'équipe de la Direction a suivi une formation sur les différentes méthodes de lutte contre ce fléau et les moyens de l'éviter. Une structure en charge de l'anti-corruption dirigée par le Directeur MAHATONDRA Elisée Ralema est mise en place au sein de la DIRTO.





Région Atsinanana : Festival FIVE

Belle ambiance de fête au Festival FIVE de Foulpointe. Le Groupement des Opérateurs Touristiques (GOT) de ce village de villégiature a retroussé les manches pour que cette première édition soit réussie. Vente-exposition, jeux et animations sur la plage, randonnée et visites de sites ont été à l'affiche. L'événement a eu lieu du 15 au 18 avril dans la localité même de Foulpointe et avait comme objectif la promotion de la destination par la valorisation de ses attraits et produits touristiques.

Les randonneurs ont pu découvrir des éléments du patrimoine historique et culturel de la région, tels le Tombeau de feu Couillandeu de la Touche, le Fort Manda. D'autres sont partis à la visite de la réserve communautaire d'Analava qui se trouve à 7km du « Lagon du Nord ».



Durant le discours d'ouverture, la Direction Régionale du Tourisme de Toamasina et l'Office Régional du Tourisme de Toamasina n'ont pas manqué de souligner l'importance de l'événement pour la relance et la promotion du tourisme.



Région Atsinanana : Festival DOLA BEACH

Dans le cadre de la promotion de la destination Vatomandry, la Direction Régionale du Tourisme de l'Atsinanana encourage la réalisation des activités à vocation touristique et y participe massivement.

La 10ème édition du festival DOLA BEACH, un événement de notoriété pour la Région, a eu lieu du 15 au 19 avril 2022 à Vatomandry.

Les activités ont été variées et très nombreuses, entre autres le tournoi de Beach Soccer, le carnaval, les élections de Miss et Mister et encore, un grand concert animé par le célèbre groupe WAWA.





Région Atsinanana : Reboisement 2022

La région Atsinanana, grâce à son immense couverture forestière, est considérée comme le poumon de la Grande Île. Conformément à l'engagement (velirano) n°10 du Président de la République, cette richesse doit être gérée et conservée durablement. Une campagne de reboisement a été ainsi organisée conjointement par la Direction Régionale du Tourisme Atsinanana et l'Office Régional du Tourisme de Toamasina dans le Camps Pénal de Fanandrahana le 29 avril dernier. Grâce à la bonne coopération de la Direction Régionale Administrative Pénitentiaire de Toamasina et à la participation de soixante-dix (70) opérateurs touristiques de la région, l'événement a été un franc succès.

Cette action entre dans le cadre de la réalisation du PTA 2022 (Plan de Travail Annuel) de la Direction Régionale du Tourisme de l'Atsinanana avec



pour objectif l'amélioration de l'environnement au bénéfice du tourisme. Une séance de Zumba animée par Coach Stéphanie a clôturé en beauté le reboisement.



Région Vakinankaratra : Des fêtes et des faits

L'euphorie pascal était revenue dans la capitale du Vakinankaratra après deux années d'intermède pandémique. Les hôteliers ont affiché complet le weekend de la semaine sainte. Des chaleureuses festivités ont rythmé la vie des Antsirabéens et des vacanciers. Mais ces fêtes et faits de bonheur ont été entachés par un malheureux incident.

Un accident survenu au lac de Tatamarina dans la ville de Betafo, à 20km à l'ouest d'Antsirabe est à l'origine du décès de six personnes. Afin de pallier la répétition de tels incidents, la Direction interrégionale du Tourisme du Vakinankaratra et de l'Amoron'i Mania a organisé une séance de sensibilisation à l'endroit de tous ceux qui offrent des prestations de service ayant trait à la navigation. Ces opérateurs touristiques ont ainsi pris connaissance des lois en vigueur en matière de transport maritimes et fluviaux ainsi que les normes de sécurité y afférentes. Des techniciens de



l'Agence Portuaire Maritime et Fluviale (APMF) ainsi que les éléments de la gendarmerie du Vakinankaratra ont partagé leurs savoirs.

Cette action a été menée afin que les prestations offertes soient dorénavant conformes aux normes et ne pénalisent la relance du tourisme dans la région.



■ STATISTIQUES DU TOURISME AVRIL

AUTORISATION D'OUVERTURE DES ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES DÉLIVRÉES

- L'autorisation d'ouverture est l'acte permettant l'exploitation des entreprises touristiques.
- Toute personne physique ou morale qui exerce des activités touristiques sans avoir obtenu l'autorisation y afférente, est considérée comme étant en exercice illégal, et est poursuivie selon la réglementation en vigueur.

LICENCES

Licence A : agences de voyage

Licence B : voyagistes/tours opérateurs et réceptifs

Licence C :

- Entreprise de prestations touristiques spécialisées
- Entreprise de location de voitures
- Entreprise de location de bateaux de plaisance -
- Entreprise de location d'autres matériels et équipements

	Licence A	Licence B	Licence C
Avril	-	2	-
TOTAL	-	2	-



ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT et DE RESTAURATION

Etablissement d'hébergement	Total
Résidence de vacances	1
TOTAL	1

