



newsletter



édito

La mission continue !

Perspective de nouvelle ville touristique dans le sud-ouest, nouveaux dirigeants à l'Office National du Tourisme (ONTM), nouveaux diplômés à l'Institut National de l'Hôtellerie et du Tourisme (INTH), nouvel élan pour la gastronomie locale à Nosy Be, cohésion nouvellement confirmée entre les femmes opérateurs à Toamasina, capacités renforcées au sein de la Direction des Systèmes d'Information et de Communication (DSIC), plus de 2000 nouveaux pieds d'arbres plantés au reboisement, des entreprises reçoivent leur certificat Safe Travels Stamp, nouvelle association, le « Cercle du Sud », pour booster le tourisme au sud de Madagascar, toutes ces bonnes nouvelles dans ce troisième numéro de l'année de notre Newsletter, celui du mythologique mois de Mars.

Nommé d'après le Dieu de la guerre Martius, dans l'antique calendrier romain c'était le premier mois de l'année, le « primus tempus » à l'origine du mot « printemps » en français. Dans la conscience collective en Europe, le 21 mars est le début de printemps. Au ministère du tourisme, le lundi 21 mars 2022, c'était plutôt le jour où le Ministre a annoncé au lever du drapeau qu'avec la confiance renouvelée du Chef de l'Etat et du Chef de gouvernement, la mission continue !





De nouvelles pistes de co-opération avec Madagascar et les îles de l'océan Indien

Sous l'impulsion du Président Wilfrid BERTILE, l'action des Îles Vanille vise à un meilleur rapprochement des acteurs des îles de l'océan Indien. L'objectif d'un développement mutuel doit être bénéfique à l'ensemble des parties.

La crise de la Covid-19 a engendré de nouvelles aspirations et de nouvelles façons de voyager.

L'assurance de bonnes conditions sanitaires, le tourisme régional, les combinés sont autant de sujets qui mobilisent les énergies.

La relance du tourisme à Madagascar est un sujet central porté par le gouvernement de la grande Île.

C'est à ce titre, que l'association des Îles Vanille a été invitée à partager les expériences, travailler sur la stratégie de la croisière et dessiner des actions futures.



De gauche à droite : Jonah RAMAMPIONONA - Président de l'Office National Malgache du Tourisme, Joel RANDRIAMANDRANTO - Ministre du Tourisme de Madagascar, Pascal VIROLEAU - Directeur des Îles Vanille

Après une conférence ayant fait salle comble auprès des opérateurs touristiques, des ateliers de travail et de multiples rendez-vous, l'association tire un bilan positif de sa présence et des propositions remontées à Madagascar. Aller plus loin que le tourisme

Utiliser les grands événements à venir, une volonté commune, doit permettre une meilleure mise en avant de nos territoires. Ainsi, les jeux des Îles de l'océan Indien pourraient être l'occasion de présenter les atouts de toutes nos régions.

Cette synergie entre le sport, la culture et le tourisme favoriserait une meilleure connaissance mutuelle de nos destinations.



Le premier rendez-vous de la semaine

Un rituel patriotique, mais aussi un engagement réciproque entre le ministre et l'ensemble du personnel du ministère, voilà comment pourrait être défini la levée des couleurs chaque début de semaine. En effet, c'est un moment privilégié où les employés reçoivent du ministre un message contenant les actualités du tourisme et de la vie du ministère, véhiculant en même temps les encouragements et les directives pour garder le cap.



Le lundi du 21 mars, le rendez-vous de la levée de drapeau était un peu particulier. Suite à sa reconduction au département du tourisme, le Ministre a remercié tout le monde. C'est en effet le travail collectif et la contribution de tout un chacun qui ont permis de réaliser les activités du Ministère, ce qui a valu le renouvellement de la confiance du Chef de Gouvernement et du Chef d'Etat. La mission continue et les objectifs sont définis par la Feuille de route établie.



Jonah RAMAMPIONONA
PCA de l'ONTM



Eric RAZAFIMAITRA
Vice PCA de l'ONTM



Andriatahina RABESON
Trésorier de l'ONTM



Darafify RALAIVAO
DE de l'ONTM

Nomination des membres du Conseil d'Administration de l'Office National du Tourisme Madagascar (ONTM)

Monsieur Jonah Ramampionona n'est pas un inconnu dans le secteur. Dirigeant d'entreprise en Tour Operating, il était à la présidence du Conseil d'Administration de l'association des Tours opérateurs (TOP) lorsque les nouveaux membres de

l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM) l'ont élu pour un mandat de 2 ans à la tête du Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale s'est tenue le 1er mars 2022 à l'Institut National de Tourisme et d'hôtellerie (INTH) et outre le nouveau Président du Conseil d'Administration (PCA), les nouveaux membres de bureau ont été aussi votés, en l'occurrence :

- Monsieur Eric Razafimaitra de l'Office Régional du Tourisme de Boeny pour la fonction de Vice-PCA ;
- Monsieur Andriatahina Rabeson de l'Office Régional du Tourisme de Vakinankaratra comme Trésorier.

Cette Assemblée générale a été aussi l'occasion pour officialiser la nomination de Monsieur Darafify Ralaivao en tant que nouveau Directeur Exécutif.



Rencontre entre le ministère du Tourisme, les PCA et les Directeurs Exécutifs des Offices Régionaux du tourisme

Les directeurs exécutifs des offices régionaux avec leurs PCA respectifs ont été conviés par le ministère du Tourisme à une réunion sous forme d'atelier de partage et de réflexion. Cette séance a eu lieu juste après la tenue de l'Assemblée Générale de l'ONTM et de l'élection de ses nouveaux membres de bureau.

L'objectif était de partager une vision commune pour le développement du tourisme et l'augmentation du nombre d'arrivées touristiques. Le ministère a saisi l'occasion pour mettre en phase ces responsables de la promotion de la destination avec la Feuille de route ministérielle et les résultats attendus pour l'année 2022. Le « qui fait quoi » a été à l'ordre du jour et la responsabilité de chaque entité, aussi bien du ministère de tutelle que des Conseils d'Administration des Offices et des Directions exécutives, a été rappelée.

Avec l'appui du projet PIC de la Banque Mondiale, les Offices Régionaux du Tourisme vont bénéficier cette année d'une mission d'appui institutionnel pour une gouvernance améliorée et une gestion opérationnelle aux normes dans la réalisation de leur mission de promotion de la destination.





La Direction des Systèmes d'Information et de la Communication en formation

L'équipe de la Direction des Systèmes d'Information et de la Communication (DSIC) renforce ses compétences. Cette formation arrive à point nommé, puisque l'évolution rapide des technologies et des outils de communication ouvre bon nombre d'opportunités.

Du 21 février au 11 mars 2022, abritée par la salle de réunion du Ministère, la session a permis à l'équipe de renforcer les techniques de conception et de déploiement des actions de communication en adéquation avec les attentes des touristes et les intérêts des contribuables. Parmi les thèmes traités ont été le management (la gestion du temps, des priorités et du stress), la gestion de projet, les bases de la communication, la rédaction des contenus ainsi que les techniques de la photographie et de la vidéo.





Reboisement

C'était le jour du vendredi 10 mars : la grande famille du tourisme s'est jointe au Ministère de tutelle pour le grand reboisement annuel. Les organismes rattachés au ministère étaient également au rendez-vous : l'Office National du Tourisme (ONTM), l'Institut National du Tourisme et de l'Hôtellerie (INTH), le National Tourism Development (NTD), l'Office Régional du Tourisme d'Analamanga (ORTANA) et l'Office Régional du Tourisme de l'Itasy (ORTITA) qui accueille une centaine de représentants du ministère sur son territoire puisque. A l'instar des deux années précédentes, Ampefy a été encore choisi pour cet important devoir citoyen.

La Région Itasy a été représenté par le Secrétaire Général et la Commune d'Ampefy par le Maire lui-même. Du côté du Ministère, le Ministre et l'ensemble du staff se sont donnés pleinement à l'activité au milieu de l'ensemble du personnel. Le site se trouve sur le flanc de la colline d'Antsakarivo, connu comme étant le bassin versant de Nantsa. Au total, 2352 jeunes pieds y ont été repiqués.



C'est le 3ème reboisement que le Ministère a effectué dans la Région, et le taux de vitalité des plants mis à terre est de 70%. Des techniciens collaborent avec le Ministère pour en assurer le suivi.



Cérémonie officielle de remise de diplômes - Promotion VAKOMANITRA 2021 - INTH

« L'excellence de la formation dispensée par un corps professoral de grande qualité vous rend particulièrement bien armés pour votre démarrage dans la vie professionnelle ou dans la suite de vos études. Merci aux professeurs et aux parents pour leur apport et soutien sans faille durant toutes vos études. ». C'est dans ces propos que s'est adressé le ministre du tourisme aux nouveaux diplômés de l'Institut National du Tourisme (INTH) lors de la cérémonie de sortie officielle de la Promotion « VAKOMANITRA 2021 »

Littéralement, le nom VAKOMANITRA se traduit par « Patrimoine parfumé », mais il est surtout utilisé pour désigner tout objet qui trouve valeur aux yeux d'une communauté. Ces jeunes sont maintenant vêtus de valeur pour se faire reconnaître dans le monde professionnel. Ce n'est pas la Directrice de l'INTH qui le contredira, car elle l'a bien souligné dans son allocution. Extraits : « Vous êtes au portail de l'entrepreneuriat dans le tourisme en quittant votre vie d'étudiant. Ce secteur a besoin d'une jeunesse digne et de bonne volonté. Votre tour est venu pour porter plus haut le fanion du progrès. Puissiez-vous apporter comme le nom de votre promotion, un parfum de ravissement là où vous exercerez. »



La cérémonie s'est déroulée le 11 mars 2022 au Centre de Conférence International (CCI) d'Ivato. Au total, 553 étudiants ont reçu leurs diplômes : Brevet de Technicien Supérieur (BTS), Licence professionnelle, Master2., 56 apprenants sur les métiers de femmes de chambre, barman/serveur et commis de cuisine ont été certifiés. De même, 9 formateurs se sont vus certifiés eux aussi.



Rencontre entre le Ministère du tourisme, le CTM, l'ONTM, le TOP, la FNG, et MNP

C'est le devoir de tout pays d'accueil d'assurer la sécurité des touristes. Le Ministère du Tourisme entend prouver cette obligation par des actions concrètes.

Dans l'objectif de renforcer les mesures de sécurité pour éviter la survenance d'incidents dans les parcs nationaux, le Ministère de tutelle a rencontré les représentants de la Confédération du Tourisme de Madagascar (CTM), de la Fédération Nationale des Guides (FNG), de l'Association des Tours Opérateurs (TOP), de l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM) et de Madagascar National Parks (MNP), le 22 mars 2022 à l'hôtel Le Louvre, Antananarenina.



La question du renforcement de capacités des guides professionnels sur les protocoles de sûreté et de sécurité a été soulevée durant cette rencontre. Il a également été évoqué la réactualisation des procédures dans les parcs nationaux.



Distribution du Certificat « Safe Travels Stamp »

Le SafeTravels Stamp a été créé par le Conseil Mondial du Voyage et du Tourisme (WTTC) pour que les voyageurs puissent reconnaître au niveau mondial les destinations et les entreprises qui ont adopté les protocoles sanitaires et d'hygiène standardisés. Madagascar en fait partie grâce aux mesures spécifiques mises en place pour les divers métiers du tourisme dans le but de protéger et rassurer travailleurs et touristes face au Covid 19.

Plus de 5000 agents dans les établissements hôteliers et de restauration, dans les entreprises de voyages et des guides touristiques sont formés aux protocoles d'hygiène élaborés en 2020, par l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM), sur mandat du Ministère du Tourisme et en partenariat avec la Confédération du Tourisme de Madagascar (CTM).

Suite aux campagnes de formation, le Ministère du tourisme a démarré la distribution des certificats « Safe Travels Stamp » et des matériels et équipements du protocole d'hygiène commençant par Tuléar, puis la capitale le 23 mars dernier, en attendant le tour pour les autres régions. A ce jour, plus de 1000 établissements dans plusieurs régions ont suivi la formation et sont attestés conformes à l'application des protocoles d'hygiène mis en place.





■ Rencontre des Îles Vanille à Madagascar

Les membres de l'Association Îles Vanille ont répondu présents à la réunion tenue durant la cinquième édition du salon Tsenaben'ny Fizahantany. Cette réunion intervient suite à l'invitation lancée par le ministre du tourisme, lors de l'Assemblée Générale des Îles Vanille en février dernier.

Divers sujets y ont été débattus, entre autres le développement des croisières dans la région, la facilitation des déplacements touristiques inter-îles à travers les packages et les actions de promotion mutualisée sur le marché indien.

Après une conférence ayant fait salle comble auprès des opérateurs touristiques, des ateliers de travail et de multiples rendez-vous, l'association tire un bilan positif de sa présence et des propositions remontées à Madagascar.

Regroupant les îles de La Réunion, Maurice, Seychelles, Comores, Mayotte et Madagascar, l'action des Îles Vanille vise à un meilleur rapprochement des acteurs des îles de l'océan Indien.





Le Ministre et son équipe dans l'Atsimo Andrefana

Un projet touristique d'envergure pourrait naître dans cette partie du pays qui présente des réels atouts avec ses plages de rêve et son chaud climat tropical. Dernièrement, lors d'une tournée d'une équipe du Ministère du Tourisme le 03 au 08 mars, les autorités locales, les opérateurs ainsi que la population riveraine ont été conviés à la présentation d'un projet de construction d'une nouvelle ville dans les environs de Beheloka, au sud de Toliara.

Ce dessein ambitieux sur 450 ha fait actuellement l'objet de promotion auprès des investisseurs nationaux et internationaux. Pour rappel, la stimulation de l'investissement touristique est l'un des grands axes de la Feuille de route 2022 du Ministère du Tourisme. D'autres terrains, c'en est le cas à Taolagnaro, seront aussi promus au niveau national et international.



L'équipe du Ministère a fait une descente à Besambay Beheloka le vendredi 04 mars pour visiter le site et rencontrer les autorités locales et les Olobe (les notables locaux).

La tournée a été aussi une occasion pour Monsieur le Ministre de rencontrer les opérateurs touristiques d'Anakao et de Tuléar pour présenter la feuille de route et le projet de nouvelle ville. Les opérateurs quant à eux, en ont profité pour évoquer leurs soucis et soulever des questions auxquelles le Ministre a répondu. Des distributions de matériels et équipements destinés à la mise en application des protocoles sanitaires ont eu lieu. Parmi les lots figuraient des distributeurs de gel, des quantités de gel hydro-alcoolisé, des pulvérisateurs et des masques. Les opérateurs bénéficiaires étaient au nombre de 70.



Le Directeur général du Tourisme à Fianarantsoa

Le Cercle du Sud est une association réunissant en son sein tous les acteurs concernés dans le développement du secteur touristique et qui opèrent dans la zone Sud de Madagascar. La table ronde organisée à Fianarantsoa, le jeudi 24 et le vendredi 25 mars, a reçu comme intervenant le directeur général du Ministère du Tourisme, Monsieur Tsitohaina ANDRIAMANOHERA.



Outre sa participation aux échanges sur le tourisme durable et solidaire pour le renforcement du développement local inclusif et intégré, ce déplacement a été l'occasion pour le Directeur Général de partager les réalisations du Ministère depuis 2019 et les projets d'activités définis dans la Feuille de Route pour 2022. Les opérateurs, quant à eux, ont saisi l'occasion pour transmettre leurs aspirations et partager les difficultés auxquelles ils font face.



Nosy Be : promotion de la gastronomie du pays

Les femmes de l'Association « Haify Sakafo Malagasy » se sont données rendez-vous à l'Office du Tourisme de Nosy Be, le 20 mars 2022 pour partager les recettes et techniques culinaires malgaches surtout à l'endroit des jeunes afin de promouvoir la gastronomie locale.

Force est de constater que bon nombre de nos compatriotes ont oublié ou troqué la culture gastronomique traditionnelle à une habitude alimentaire influencée par l'étranger. Dans beaucoup de restaurants, on remarque une prédominance de la cuisine de l'extérieur par rapport aux mets locaux. L'association « Haify Sakafo Malagasy » s'est sentie interpellée face à cette situation, d'où l'idée de prendre en soi la mission de redorer le blason de l'art culinaire du pays, retrouver notre identité en matière de cuisine, remettre dans l'assiette le goût et la qualité de nos produits.



Haify sakafo malagasy entend ainsi préserver et améliorer l'héritage gastronomique au niveau de Nosy Be et œuvrer pour que ce patrimoine culturel conserve ses lettres de noblesse.



Atsinanana : célébration de la journée de la femme

C'était une belle ambiance ! Bravo aux femmes opérateurs touristiques de la région Antsinanana. Elles ont célébré la journée du 08 mars par un carnaval à travers la ville et une animation en danses. Elles étaient 114 en nombre et la petite pluie coutumière de la ville ne les a pas arrêtées. Guides touristiques, hôtelières, tours opérateurs, prestataires de services touristiques et artisanes amies du tourisme ont participé à la célébration. Le thème de la Journée Internationale des droits de la femme pour cette année était : « Femme autonome, résiliente et solidaire, reflet de l'égalité de droit et garant du développement durable ».

L'événement a été un succès grâce à la capacité de mobilisation de l'Office Régional du Tourisme de Toamasina et de la Direction Régionale du Tourisme. L'objectif ultime de la célébration pour ces dynamiques femmes entrepreneurs touristiques était de renforcer la visibilité, consolider la cohésion entre opérateurs et de relancer le tourisme dans la Région Atsinanana.





Vatovavy, Fitovinany et Atsimo Atsinanana Table ronde du Cercle du Sud de Madagascar

Le Cercle du Sud regroupe les Régions Haute Matsiatra, Amoron'i Mania, Vatovavy, Fitovinany, Atsimo Atsinanana, Anosy, Androy, Menabe et Atsimo Andrefana. Afin de redynamiser les acteurs pour la relance du secteur, et d'amorcer des perspectives sur la promotion du tourisme durable et solidaire, un atelier de quatre jours s'est tenu sur le thème « Tourisme Durable /Solidaire et Développement Locale », du 22 au 25 mars 2022 à Fianarantsoa.

L'objectif stratégique dégagé pour la période 2022 – 2052 a été formulé ainsi : « Être une zone touristique attractive et préservée ». Plusieurs objectifs spécifiques sont liés à cette devise, notamment :

- Faire du tourisme durable et des produits touristiques le pilier du développement économique de la zone ;
- Faire du patrimoine un outil de croissance et d'attractivité de la zone ;
- Offrir un meilleur cadre de vie à la population ;
- Devenir une référence nationale en matière de résilience urbaine face aux changements climatiques.

Parmi les acteurs concernés dans le développement du secteur touristique présents à cette Table ronde, figurent la Direction Inter Régionale du Tourisme de Vatovavy, Fitovinany et Atsimo Atsinanana accompagnés des Offices Régionaux du Tourisme. Les potentialités et les atouts touristiques de chaque région ont été évoqués. L'unanimité a été recueillie sur la nécessité de faire du tourisme une priorité régionale : le développement local.



Amoron'i Mania

Le Directeur interrégional du Tourisme a rencontré les opérateurs touristiques de la région d'Amoron'i Mania. C'était le lundi 28 mars 2022 dans la ville des roses, à Ambositra. Les autorités locales se sont jointes aux hôteliers, restaurateurs, guides touristiques et associations œuvrant dans le domaine du tourisme rural à cette réunion.

La direction a profité de cette rencontre pour discuter de la situation du tourisme dans la région, annoncer la participation de l'Office Régional du Tourisme d'Amoron'i Mania (ORTAM) à la 5ème édition du Salon Tsenaben'ny Fizahantany. La feuille de route du ministère a également été présentée aux acteurs présents.

A l'issue de la rencontre, la résolution prise a été d'élaborer un plan de développement régional du tourisme avec les autorités et tous les acteurs touristiques de la région d'ici le mois de Juin.





Vakinankaratra

La journée du 08 mars 2022 était spéciale pour la ville d'Antsirabe. La ville d'Eau a été choisie pour abriter la célébration nationale de la journée mondiale des droits de la femme qui avait pour thème : « Femme autonome, résiliente et solidaire, reflet de l'égalité de droit et garant du développement durable ». Placé sous le Haut Patronage de la Première Dame, l'événement a été honoré de la présence du couple présidentiel.

La venue massive de hautes personnalités et autres invités a fait le bonheur des hôteliers de la capitale du Vakinankaratra, qui ont tous affiché complet. Le défilé des associations de femmes venant des quatre coins de la Grande Île « Viavy Miavotse », ainsi que les représentantes des institutions et organismes non gouvernementaux a été l'un des points d'orgue de cette cérémonie. Les femmes de la direction interrégionale du tourisme y ont dignement représenté la gent féminine du secteur.

En marge de ces activités, un reboisement a été effectué aux alentours du lac d'Andraikiba. Les stands du salon du savoir-faire au féminin sur l'avenue en face de la Gare ferroviaire d'Antsirabe le 08 mars ont également attiré les visiteurs.



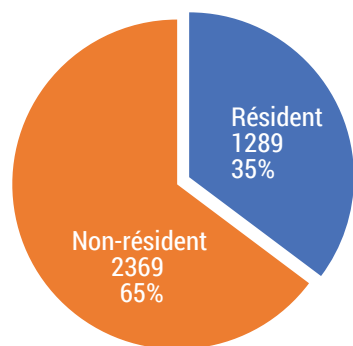


ARRIVÉES TOURISTIQUES (voie aérienne via IVATO) Période du 01/03/22 au 31/03/22

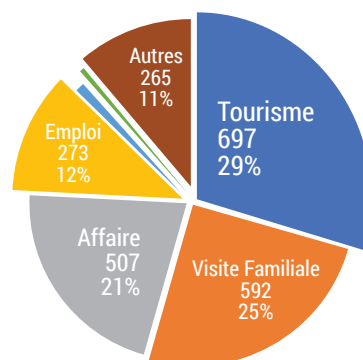
Les fiches de débarquement récoltées à l'aéroport international d'Ivato, durant le mois de mars, ont permis d'obtenir les statistiques suivantes, notamment en matière d'arrivées touristiques et de motifs de voyage des voyageurs non-résidents.

Nombre de répondants : **3658 passagers**

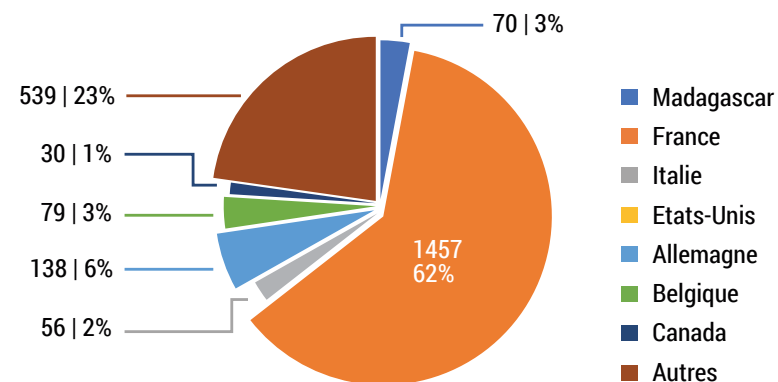
Statut



Motifs de voyage des non-résidents



Nationalité des non-résidents





STATISTIQUES DU TOURISME MARS

AUTORISATION D'OUVERTURE DES ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES DÉLIVRÉES

- L'autorisation d'ouverture est l'acte permettant l'exploitation des entreprises touristiques.
- Toute personne physique ou morale qui exerce des activités touristiques sans avoir obtenu l'autorisation y afférente, est considérée comme étant en exercice illégal, et est poursuivie selon la réglementation en vigueur.

LICENCES

Licence A : agences de voyage

Licence B : voyagistes/tours opérateurs et réceptifs

Licence	A/B	Licence B
Total	1	1

ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT et DE RESTAURATION

Etablissement d'hébergement	Total
Hôtel - Restaurant	6
Hôtel	2
Chambre d'hôte	2
Résidence du tourisme	2
Auberge	2
Restaurant	2
TOTAL	16

