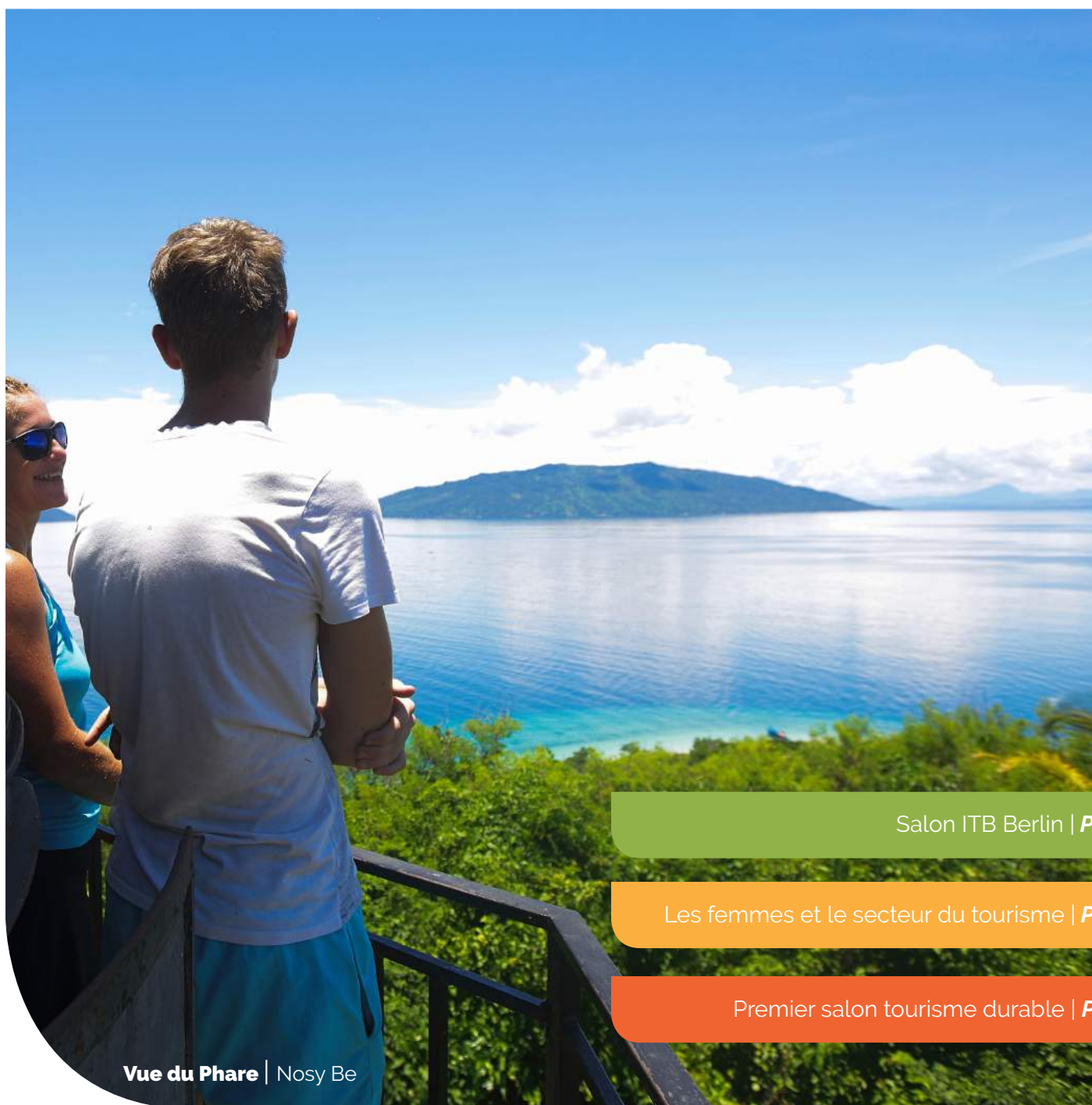




NEWS LETTER



MARS | 2023



Salon ITB Berlin | **P.04**

Les femmes et le secteur du tourisme | **P.07**

Premier salon tourisme durable | **P.10**

Vue du Phare | Nosy Be





édito

Le mois de mars confirme la relance. Les acteurs s'activent : campagne de promotion à l'étranger, recherche de synergie avec le Ministère des Transports, reprise dynamique de l'Association Îles Vanille, salon du tourisme durable, nouvelle feuille de route du secteur privé par la Confédération du Tourisme, accueil des croisiéristes ... Le présent numéro de votre newsletter vous rapporte les actualités du secteur pour le symbolique mois de mars qui nous rappelle qu'il y a exactement un an, mars 2022, que la destination Madagascar amorçait son redémarrage effectif après la crise pandémique. Bonne lecture ! La route continue.

sommaire

- 04 Madagascar marque sa présence à Berlin
- 06 Association Iles Vanilles
- 06 Réunion avec le ministre des transports
- 07 Celebration de la journée internationale des droits des femmes
- 08 Premier salon pour le tourisme durable
- 09 Forêt retrouvée
- 09 Association tafita, transformation des déchets plastiques en produit artisanal
- 10 Bekopaka: Un nouveau circuit géré par une association des femmes de la région.
- 10 Rallye VHR de Madagascar
- 11 Validation officielle des référentiels de 03 métiers de l'hôtellerie et de la restauration
- 13 Statistiques Tourisme
- 17 Mois de Mars en photos



Mon road trip culinaire :

L'aventure continue pour Cheffe Farah, qui se prépare pour faire découvrir MAKAY

Suivez son expédition sur sa page

 **Facebook** : Mon road trip culinaire

 **Instagram** : @monroadtripculinaire



● MADAGASCAR MARQUE SA PRESENCE À BERLIN



Au total, l'ITB Berlin, aura accueilli environ 5500 exposants de 161 pays et 90127 visiteurs de 180 pays. Madagascar a été présent à ce plus grand salon du tourisme au monde qui s'est déroulé du 03 au 07 mars dernier.

L'événement a été une occasion pour le ministre du Tourisme, M. Joël RANDRIAMANDRANTO, de tenir une conférence sur le thème « Madagascar, destination d'investissement durable » à l'Academy for Cultural Diplomacy à Berlin. C'était l'occasion de présenter à un large public les opportunités d'investissement durable à Madagascar et le rôle du tourisme dans la diplomatie culturelle.



Le séjour berlinois du ministre du Tourisme a été riche en rencontres avec des personnalités d'envergure, dont Mr Inge HUIJBRECHTS, Global Senior Vice-Président Sustainability, Security and Corporate Communications du groupe hôtelier Radisson, pour discuter de la faisabilité d'un nouveau projet avec les établissements de ce groupe à Madagascar. Il s'agit, notamment, de la mise en œuvre d'une formule visant à rendre les séjours des touristes « neutres en carbone ».

Une autre rencontre, c'était avec le directeur de l'Académie pour la diplomatie culturelle, Mr Mark DONFRIED, dans le but



de développer des perspectives de partenariat visant à relancer le tourisme sur le plan culturel et gastronomique. Puis, sous le signe des retrouvailles, c'était l'entrevue avec les représentants de l'agence de voyage polonaise Itaka qui organise actuellement des vols charters sur Nosy-Be. En effet, cette agence souhaite développer ces vols charters sur d'autres grandes villes de Madagascar.

Cette édition 2023 de l'ITB Berlin s'est déroulée dans un contexte de relance du tourisme international après la crise du Covid-19. Tous les secteurs du voyage y ont été présents : les Organisations de Gestion de Destination (DMO) de différents pays, les voyageurs, les systèmes de réservation, les compagnies de transport aérien et autres, les hôtels, et tous ceux qui veulent un renouveau de visibilité sur le marché.

Outre le ministre du tourisme, une délégation composée des représentants de l'Office National du Tourisme de Madagascar



(ONTM) ainsi que plus d'une dizaine d'opérateurs touristiques est venue participer à ce grand événement du tourisme international. L'objectif était de renforcer les actions de promotion de la destination, de prospecter des nouveaux partenaires et de rassurer les anciens.





● ASSOCIATION ILES VANILLE

Madagascar assure la présidence pour cette année.



Le ministre du tourisme de Madagascar, Mr Joël RANDRIAMANDRATO, préside cette année l'Association des Îles Vanille de l'Océan Indien, suite à sa nomination suivant un système de présidence tournante, lors de l'assemblée générale du 02 mars dernier.

L'association, créée en 2010, regroupe les îles de La Réunion, Maurice, Madagascar, Seychelles, Comores et Mayotte. Les professionnels du tourisme de ces pays ont pris conscience que l'essor touristique des îles devait passer par la mise en commun de moyens et de savoir-faire

spécifiques. Lors de son allocution à la dernière assemblée générale, le Ministre du tourisme malgache a partagé l'objectif de la destination d'atteindre un million de touristes à l'horizon 2028. L'organisation d'éductour, la facilitation des visas et de la mobilité inter-îles, la participation aux divers salons internationaux, l'organisation du Salon ITM, l'incitation aux investissements, le renforcement de capacité des acteurs et le développement du tourisme national sont autant d'actions que le pays entreprend pour atteindre cet objectif, a-t-il expliqué

● REUNION AVEC LE MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MÉTÉOROLOGIE



Des acteurs majeurs du transport aérien et du tourisme ont participé à la réunion interministérielle de deux ministères, celui des Transports et de la Météorologie et celui du Tourisme, le 18 mars dernier.

L'objet de la rencontre était de trouver une meilleure collaboration pour appuyer et promouvoir le tourisme à Madagascar avec la perspective d'un million de touristes pour 2028. Faire de Madagascar une destination touristique durable ne se repose uniquement sur la notion de tourisme vert mais implique surtout des collaborations intelligentes entre les secteurs concernés.



● CELEBRATION DE LA JOURNEE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Les femmes et le secteur du tourisme

Sous le Haut Patronage de la Première Dame de Madagascar, Mialy RAJOELINA, la Journée Internationale des Droits des femmes a été célébrée au Stade Barea Mahamasina. « Une fille éduquée, une femme autonome, garante du développement durable », tel est le thème pour cette année. Une bonne délégation du personnel féminin du Ministère du Tourisme a été présente à cet événement du 08 mars qui a vu défilé des femmes issues des 23 régions de Madagascar.

« *Une fille éduquée* » L'éducation permet aux filles d'acquérir des connaissances, d'être entendues et valorisées afin de prendre des décisions et entrer dans le monde du travail. D'où la nécessité d'enseigner les jeunes filles afin qu'en grandissant, elles puissent avoir de l'autonomie et de la liberté ». C'est l'appel que la Première Dame voulait faire passer à l'événement. Les femmes ont une grande place dans la société que ce soit au foyer ou dans le domaine du travail. Il est primordial pour une mère d'avoir des bons gestes pour ses enfants. Les filles scolarisées auront un atout et seront capables d'éduquer convenablement à leur tour leurs propres enfants.

« *Une femme indépendante* » n'est pas un vain mot car rien que dans le tourisme, des femmes à succès contribuent au développement du secteur et font avancer le pays.

Former les jeunes filles est ainsi un facteur majeur de développement dans la mesure où elles feront entendre à leur tour leur voix, chacune dans son domaine d'excellence. Noro RATSIMIVEH, guide touristique, opine que « Les filles ont aussi besoin d'éducation car même en travaillant en tant que serveuse, elle apporte sa part de brique à l'édifice du tourisme ». Elle souhaite ainsi encourager toutes les femmes à prendre des responsabilités dans leur domaine professionnel surtout dans le secteur du tourisme.



L'OMT encourage les destinations touristiques à intégrer les perspectives de genre dans leur planification et leur développement, en créant des environnements favorables à l'égalité des sexes et à l'inclusion. Ensemble pour créer un tourisme plus juste et plus durable pour tous.



● PREMIER SALON POUR LE TOURISME DURABLE

Un premier du genre, un événement intitulé « Salon pour le Tourisme durable » s'est tenu au Jardin d'Antaninarenina le vendredi 17 mars et le samedi 18 mars dernier. Sous l'égide du ministère du Tourisme, le mérite est à l'organisateur, en l'occurrence, les étudiants de Atout Tourisme Madagascar. A l'occasion, 13 stands ont accueilli les visiteurs, chacun d'eux possède ses spécificités que l'on pouvait repartir en trois groupes d'activités : **le recyclage, le reboisement pour le tourisme vert et aussi la valorisation des cultures.**

L'objectif principal du salon est la sensibilisation au tourisme durable et aux développements du patrimoine. Les associations et les organisations présentes ont montré les activités qui les différencient. Parmi elles, il y avait celles qui encouragent les gens à planter pour embellir leur milieu de vie.

L'événement avait également comme but d'encourager les étudiants à participer au développement durable et d'inciter chacun d'entre nous à travailler ensemble pour le progrès pour un digne héritage aux générations futures. Selon les organisateurs, le développement durable repose sur trois piliers relevant notamment du plan économique, social et environnemental. Toutes actions dans le secteur doivent alors dans ce cas prendre en compte les impacts sur ces trois dimensions.

Pour la journée du 18 mars, un défilé de mode a été organisé pour montrer des vêtements fabriqués à partir des débris de tissus. Durant les deux jours, des exposés ont permis au public de découvrir des entreprises impliquées dans le tourisme durable, le travail des femmes à Bekopaka, le tourisme responsable et aussi le changement climatique.





LA FORET RETROUVEE

Concept d'un reboisement intelligent

Prenons l'exemple d'une organisation non gouvernementale nommée La Forêt Retrouvée. Elle est engagée dans l'exploitation d'un terrain sis à Majunga dont le projet répond

aux trois principes fondamentaux du tourisme durable. Si quatre ans plutôt le terrain a été ravagé par le feu de brousse, le site est aujourd'hui transformé en espace vert.

La Forêt Retrouvée s'est lancée dans le reboisement intelligent qui consiste à sensibiliser la communauté locale afin qu'elle s'investisse dans une pépinière de fruits et de légumes dont le profit leur revient à eux-mêmes. Elle contribue aussi à l'accès

à l'eau potable du village, en plus de la rénovation de l'école primaire. Pour les mères qui viennent d'enfanter mais qui ont besoin de travailler, l'ONG projette la construction d'une crèche et d'un dispensaire pour cette année.



ASSOCIATION TAFITA

Transformation des déchets plastiques en produit artisanal

TAFITA (Tanjona Fivoaran'ny Tanora) est une entreprise Malgache qui transforme les déchets en composte, fait du lombricompostage, des briques énergétiques et de l'artisanat recyclé (sac, boucle d'oreille...). La pollution est encore un grand sujet de débat pour Madagascar. Plusieurs régions sont encore envahies par les ordures, favorisant diverses maladies

et endommageant l'environnement. Tafita a donc été créée pour inciter les jeunes et la gente féminine à la protection de l'environnement, à l'esprit de recyclage des déchets afin de réduire les effets néfastes de la pollution. Pour cette entreprise, les déchets sont des ressources, c'est-à-dire, de la matière première. Ainsi, « tant

que l'homme existe, ces ressources seront toujours là ». Les produits de l'entreprise sont qualifiés durables du moment où l'écologie et la protection de l'environnement sont prises en compte. Parmi les produits, l'on compte le bio-chai, le biogaz, les articles de recyclage, les productions du compostage et le lombricompostage.





BEKOPAKA

Un nouveau circuit géré par une association des femmes de la région.



Bekopaka est une commune dans l'ouest de Madagascar, dans le district d'Antsavola. Le tourisme fait partie de ses ressources locales, car elle possède un Parc National à paysages uniques et aux végétations luxuriantes. Les femmes participent davantage dans les différentes activités pour le développement de sa région

Pour promouvoir la destination et valoriser le droit des femmes, le Tour opérateur Autochtone Madagascar crée un circuit touristique pour voyage organisé à «Bekopaka». Toutes les activités dans ce circuit culturel solidaire seront gérées par une association des femmes de la région. L'offre est valable du 01 Mai jusqu'au 30 Septembre 2023, et c'est un voyage de 07 nuits et 08 jours. Inclus dans les visites : l'Allée des baobabs, les Grands Tsingy, le parcours intitulé My Bekopaka et le parcours My Andoany. Le pack contient une journée libre à Antsirabe. Le tout valorise le concept de tourisme durable et veut impacter au développement des communautés de base.

Le tourisme durable encourage les pratiques de voyage responsables, comme la réduction de la consommation d'énergie, la gestion responsable des déchets, la préservation de la biodiversité et la promotion de la culture locale ”

● ÉVÈNEMENT

Rallye VHR de Madagascar



La deuxième édition du Rallye Voiture Historique de Régularité qui se tiendra du 19 au 21 mai 2023 à Madagascar sera organisée sous le patronage du ministère du Tourisme, dans le but de promouvoir l'image de Madagascar à travers la diversification des offres touristiques. Après une première édition qui a permis de découvrir une nouvelle aventure sportive pour les participants, cette deuxième édition sera l'occasion pour les pilotes de confirmer leur expérience et de mettre en pratique les leçons apprises précédemment.

Le parcours de cette édition sera rallongé avec la section Analavory - Tsiromandidy en aller-retour, passant par Antananarivo, Sambaina, Ampefy et Tsiroanomandidy, afin de promouvoir la magnifique balade sur la nationale 1 et de découvrir l'authenticité

de cette région. Des passionnés étrangers, dont l'ancien champion du monde de rallye Didier Auriol, sont attendus pour participer à l'événement.

La Fédération du Sport Automobile de Madagascar (FSAM) et le club MADACOX, ainsi que le staff du ministère du Tourisme se sont réunis le 30 mars 2023 pour discuter l'organisation de cet événement.

Étant donné que le parcours emprunte des routes ouvertes au public entre Antananarivo, Sambaina, Ampefy et Tsiroanomandidy, ce rallye de voiture historique ne sera pas seulement un événement de partage entre passionnés, mais aussi une occasion pour Madagascar de faire découvrir certaines régions aux participants et aux spectateurs étrangers, tout comme aux nationaux.



● VALIDATION OFFICIELLE DES RÉFÉRENTIELS DE 03 MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

L'émergence des nouvelles technologies, conjuguée aux mesures sanitaires en vigueur, a modifié nos habitudes et nos modes de consommation, y compris dans le secteur du tourisme. Les voyageurs sont de plus en plus exigeants en matière de compétences et de professionnalisme, ce qui nécessite une adaptation des métiers de l'hôtellerie et de la restauration pour répondre à ces nouvelles attentes.

Dans ce contexte, le ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle, en collaboration avec le ministère du Tourisme et avec le soutien technique et financier de l'AFD - Agence Française de Développement, à travers le projet Tremplin Mad et l'IECD, a procédé à la rénovation des référentiels de formation pour trois métiers clés de l'hôtellerie et de la restauration.

Ainsi, après plusieurs mois d'ateliers et de réunions de travail, la validation officielle des référentiels de formation pour les métiers de cuisinier, serveur-barman et valet/femme de chambre a eu lieu le mardi 28 mars au Galaxy à Andraharo.

Cette mise à jour des référentiels de formation revêt une importance capitale pour ajuster les compétences des professionnels de base de l'hôtellerie et de la restauration, et ainsi améliorer la qualité du service offert dans les



établissements d'hébergement et de restauration. Cette démarche s'inscrit dans l'objectif d'attirer un million de touristes dans les cinq prochaines années, en s'appuyant sur une main-d'œuvre compétente et disponible.

Dans cette optique, le ministère du Tourisme continue d'accorder une grande importance à la valorisation des métiers du tourisme en priorisant la formation de masse des agents du tourisme en langue française et anglaise pour l'année en cours, comme l'a annoncé le ministre du Tourisme lors de son discours d'ouverture.

Avec la validation officielle de ces référentiels de formation, le secteur de l'hôtellerie et de la restauration à Madagascar est désormais mieux préparé pour répondre aux défis actuels et futurs du tourisme, en offrant un service de qualité aux touristes et en contribuant au développement du secteur touristique dans le pays.





Caméléon | Diego

“ OÙ que vous mène votre voyage, à n’importe quelle période, souvenez-vous de respecter la nature, de respecter la culture, et de respecter votre hôte. ”

ÉCHOS DES REGIONS

ATSINANANA

La formalisation des établissements touristiques, la sensibilisation à propos des taxes de séjour, ce sont des composantes de la collaboration initiée entre la Direction Régionale du Tourisme Atsinanana et le PNUD. Une réunion s'est tenue le 02 mars pour une mobilisation efficace des agents de la Direction Régionale du Tourisme afin d'atteindre les objectifs : la sensibilisation des établissements touristiques à se formaliser et le respect de la réglementation vis-à-vis des taxes de séjour.



ACTION POUR REVETIR MADAGASCAR

Le changement climatique devient un grand sujet en ce moment. La reforestation serait un des éléments clés pour y faire face. Ainsi, planter des arbres est une priorité. La forêt sert d'habitat à bon nombre d'animaux endémiques de Madagascar. Planter, c'est reverdir le pays, le revêtir, l'assainir et l'éloigner de la pollution. Le challenge est bien là et le secteur tourisme est plus que concerné. Les actions de reboisement se poursuivent encore ce mois de mars pour les Directions régionales du Tourisme :

Dans la Région Sofia, 500 plants ont été mis à terre par les Responsables étatiques du secteur et l'Office Régional du Tourisme de Sofia le 17 mars à Anahidrano ;

- A Ambatondrazaka, l'Office régional du tourisme et la SGTA ou « Solidarité des Guides Touristiques » ont aussi participé au reboisement, avec les étudiants en tourisme de l'établissement Laingotsoa, à Andilana Toby le 20 mars ;

- Pour Atsinanana, la journée de reboisement a été marquée par un pique-nique avec toutes les entités du secteur ainsi que plusieurs associations et instituts de formation de la Région, le 18 mars à Ampasinambo, et plus de 700 plants ont été mis à terre.

- 2000 plants sur 2ha ont été ensemencés par les opérateurs touristiques de Tuléar sous l'égide de la Direction régionale et l'Office régional du Tourisme le 25 mars



ATSIMO ANDREFANA

Aide aux sinistrés

Suite au deuxième passage du cyclone Freddy, un des plus violents que Madagascar ait connu, la Direction Régionale du Tourisme du Sud-Ouest s'est mobilisée pour apporter son aide aux sinistrés. Cette partie de l'île a été la plus touchée par cette intempérie qui a causé tant de destructions d'infrastructures publiques.

Les opérateurs touristiques de Toliara, sous le leadership de la Direction Régionale du Tourisme et de l'ORTU (Office régional du tourisme), ont apporté leur soutien aux victimes. Des produits de première nécessité ont été distribués.



Saison des croisières : la cité du soleil aux anges

Après avoir fait escale à Mahajanga et Nosy Be, le paquebot Champlain a fait 2 jours sur Tuléar le 13 mars avec 120 touristes à bord. Les croisiéristes, 80 français et 40 britanniques, se sont rendus au village de Mangily à Ifaty pour visiter le parc Reniala, une forêt épaisse avec des baobabs impressionnants. Ensuite, c'était le tour de l'arboretum d'Antsokay, un parc botanique avec une grande collection de plantes spécifiques du sud, à 90 % endémiques.

Deux autres sites de renommée ont été aussi visités : la grotte de Sarodrano et l'île de Nosy Ve. Le premier offre un paysage de dunes de sable blanc, une eau douce souterraine d'une clarté exceptionnelle et une immense étendue de plage. Quant au second, l'appel au relax est indéniable de par son calme et ses belles plages dorées. De surcroît, Nosy Ve est le seul lieu de nidification et d'habitat pour une colonie d'oiseaux endémiques de Madagascar, les Phaétons à queue rouge ou Paille-en-queue.



VAKINANKARATRA

Le ministre du Tourisme s'est réuni, le vendredi 31 mars, avec les opérateurs touristiques de Vakinankaratra à Antsirabe afin de discuter de la situation du secteur du tourisme et de promouvoir cette destination.

Au cours de cette réunion, plusieurs sujets ont été abordés, notamment la mise en place d'une stratégie, la diversification de l'offre touristique et la lutte contre les activités informelles. Les opérateurs touristiques ont souligné l'importance de sensibiliser, d'accompagner voire de sanctionner les travailleurs informels afin de réguler le secteur.

En ce qui concerne la diversification de l'offre touristique, les acteurs du tourisme de la région de Vakinankaratra mettent actuellement l'accent sur la promotion du tourisme rural, une démarche soutenue pleinement par le ministère du Tourisme



Statistiques du Tourisme

Mars 2023



■ LICENCES

Licence A : agences de voyage

Licence B : voyagistes/tours opérateurs et réceptifs

Licence C :

- Entreprise de prestations touristiques spécialisées
- Entreprise de location de voitures
- Entreprise de location de bateaux de plaisance
- Entreprise de location d'autres matériels et équipements

Licence	A	B	C
Total	-	5	5
			1

■ ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

- Toute personne physique ou morale réalisant des activités touristiques sans avoir obtenu l'autorisation afférente se trouve dans une situation illégale, et pourra faire l'objet de poursuites conformément à la législation en vigueur.
- L'autorisation d'ouverture est l'acte conférant le droit aux entreprises d'exercer une activité touristique

Etablissement d'hébergement	
Hôtel - Restaurant	7
Hôtel	7
Chambre d'hôte	4
Résidence du tourisme	1
Restaurant et service traiteur	1
Snack ou café	1
Restaurant	2
Terrain de camping	1
Salon de thé	3
TOTAL	27

■ ÉVOLUTION COMPARATIVE PROVISoire DU NOMBRE D'ARRIVÉE INTERNATIONALES EN 2022 ET EN 2023



■ REPARTITION PROVISoire DU NOMBRE DE TOURISTES EN 2023, 2022 ET 2019

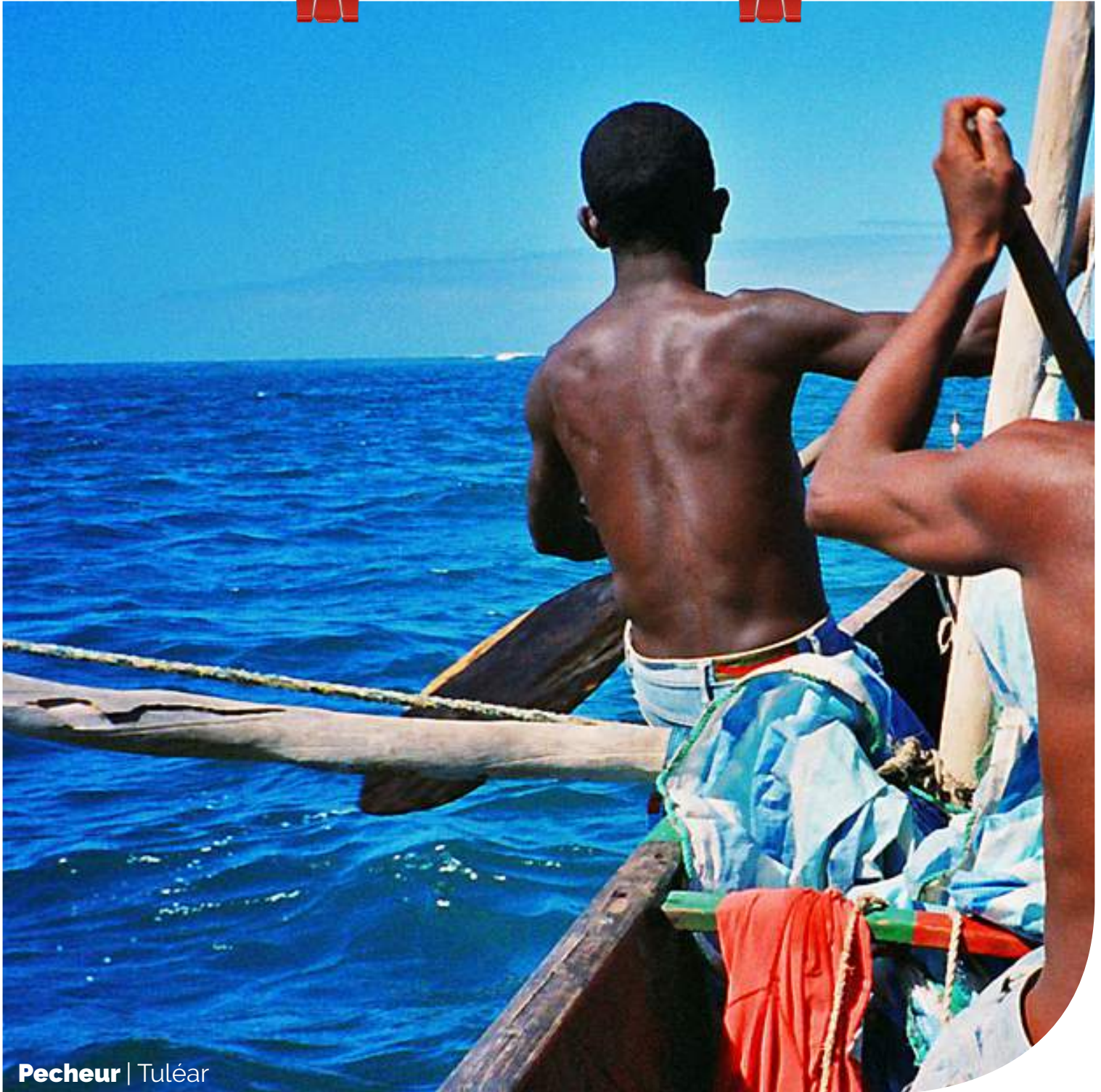


Source : Direction de la Valorisation des Produits Touristiques dvpt@tourisme.gov.mg



Mars 2023 EN PHOTO





Pêcheur | Tuléar