



Communiqué

11/11/2024

Notre exploitation subit depuis vendredi des perturbations importantes qui ont affecté nos clients, et les retardent dans leur acheminement à destination.

A la suite du communiqué de vendredi, il nous a semblé utile de vous refaire un point de la situation. Cette crise a été causée par la conjonction de plusieurs facteurs :

1. Avion de remplacement :

Le Dash 8/Q400 loué à Cemair pour pallier notre manque de capacité est en panne. En attendant un Q400 de remplacement prévu mercredi, Cemair nous a prêté un Q300 (50 places), qui est déjà en service.

2. Retards de livraison des ATR72 :

La livraison de deux ATR72 est retardée en raison de problèmes d'approvisionnement dans l'industrie aéronautique (pièces détachées, moteurs) et des délais dans les ateliers de maintenance.

3. Avion immobilisé :

Un appareil (JB) n'a pas pu reprendre son service à temps en raison d'un problème de train d'atterrissage reçu défectueux, nécessitant des réparations par nos équipes. Il sera de retour mercredi.

4. Moteur épuisé :

Un autre appareil (JF) est immobilisé car l'un de ses moteurs a atteint sa limite de vol. Le changement, prévu depuis longtemps, a été retardé faute de fonds disponibles à temps.

Solutions de court terme

1. Pour endiguer l'augmentation des passagers bloqués, nous appelons depuis hier tous les clients prévus voyager lundi, mardi et mercredi et n'ayant pas encore commencé leur voyage, pour les inviter à reporter leur voyage avec changement de réservation sans frais. Le centre d'appel est resté ouvert exceptionnellement hier soir jusqu'à minuit à cet effet.

2. Les aéroports feront la même proposition à tous les passagers qui se présenteront à l'enregistrement (notamment ceux que nous n'aurons pas pu joindre)

3. Nous devons donc opérer avec 2 avions jusqu'à mercredi. Nous allons ainsi demander aux autorités de l'ASECNA des dérogations au couvre-feu des aéroports de décollage pour les nuits de lundi et mardi, et sans doute mercredi aussi, afin d'opérer un maximum de vols supplémentaires.



4. Mercredi nous aurons 3 avions supplémentaires : le JB qui sort d'atelier après son changement de train et de moteur, le Q400 de remplacement de Cemair, et un Q300 supplémentaire qui restera à pied d'œuvre toute la semaine jusqu'à ce que nous ayons réacheminé tous les passagers bloqués et les autres qui n'auront pas été affectés.

5. Nous aurons aussi un 4ème équipage de Cemair. Ce qui permet d'intensifier les utilisations Q300/Q400 et réacheminer peu à peu les passagers bloqués.

Nous anticipons donc, avec ces mesures, une normalisation progressive de la situation à partir de mercredi et sans doute jusqu'à vendredi, voire samedi.

Cette situation opérationnelle n'est donc pas structurelle mais conjoncturelle, et passagère.

Situation générale de Madagascar Airlines

Malgré ces difficultés que nous rencontrons aujourd'hui, la compagnie aérienne nationale, qui sort d'années de pertes financières et de situation opérationnelle dégradée, est bien sur la voie de redressement et de l'amélioration.

Les difficultés, réelles, de ces derniers jours ne doivent pas faire oublier le travail accompli :

- Une ponctualité de janvier à octobre à 83%,
- Une forte baisse du taux d'irrégularités,
- Une capacité en hausse de 17% sur l'an dernier
- Une forte diminution des pertes financières,
- Un retour dans le giron de IATA, du BSP et l'ICH.
- Une restructuration progressive de la flotte, avec donc, l'arrivée très prochaine de deux avions supplémentaires,

Nous encouragerons chacun à ne pas tomber dans une forme de défaitisme et d'intégrer ces éléments positifs qui vont permettre à l'entreprise de sortir de la situation dans laquelle elle était plongée depuis de nombreuses années.

Nous tenons à vous exprimer de nouveau nos plus profonds regrets sur tous les inconvénients que cette situation impose à nos clients et restons engagés à apporter les meilleures réponses possibles dans la mesure de nos possibilités.

Nous continuerons à vous informer régulièrement sur l'évolution de la situation.

L'équipe Madagascar Airlines